

39.51. E-shop a GDPR

<http://www.guard7.cz/gdpr/e-shop-a-gdpr>

GDPR se týká všech e-shopů bez rozdílu ve velikosti a sortimentu. Pokud jsou shromažďovány osobní údaje pouze za účelem prodeje zboží na, není potřebný souhlas zákazníků (subjektů osobních údajů) jedná se o právní důvod – nezbytné pro splnění smlouvy. Pro vedení daňové evidence a pro reklamační řízení je zde to právní důvod splnění právní povinnosti.

Nejpozději v okamžiku získávání osobních údajů je třeba [informovat](#) zákazníka nebo návštěvníka.

Osobní údaje musí správce spravovat v souladu se [zásadami pro jejich zpracování](#).

Potřebné osobní údaje pro prodej zboží tj. vyřízení objednávky na e-shopu jsou:

Pro dodání zboží: jméno a příjmení, bydliště – ulice, číslo domu, PSČ,
Informace o stavu objednávky a komunikaci: e-mail, telefon,

Souhlas se zpracováním osobních údajů je třeba pouze:

1. pokud se používáte marketingové nástroje monitorující návštěvnost – Google Analytics, Adwords, je třeba návštěvníka při vstupu na stránku upozornit, že jsou o něm sbírány osobní údaje, jaké údaje to jsou a pro jaký účel. Pravidla pro používání cookies a zpracování osobních údajů za účelem elektronické reklamy, dosud upravená zvláštními předpisy (zákon č. 127/2005 Sb. a č. 480/2004 Sb.), budou řešena přijetím dalšího předpisu EU, tzv. nařízení o e-privacy, který by měl být účinný ve druhé polovině roku 2018.
2. shromažďujete i osobní údaje, které nepotřebujete pro vyřízení

- objednávky.
3. registrujete návštěvníky pro účel zasílání obchodních sdělení.
 4. budete poskytovat jejich osobní údaje třetím osobám.

[Souhlas musí být v souladu s GDPR](#). Pokud již souhlasy máte z minulého období, ale nesplňují kritéria GDPR, musíte si je vyžádat znovu.

1. Za zpracování osobních údajů z e-shopu odpovídá správce osobních údajů, kterým je provozovatel e-shopu, uzavírající smlouvy se svými zákazníky.
2. Pokud je e-shop pronajat tj. jestliže jsou osobní údaje uloženy v databázi spravované pronajímatelem, stává se pronajímatel zpracovatelem, s nímž je třeba uzavřít smlouvu.
3. Zpracovatel je rovněž odpovědný za přijetí opatření k zabezpečení osobních údajů. Je vhodné použít pro e-shop a webové stránky ze kterých sbíráte osobní údaje protokol HTTPS.

Související legislativa



[Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.](#)

[Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.](#)

[Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.](#)

[Zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.](#)

[Nařízení GDPR](#)